

## Politica per la Qualità

La Direzione di BP Multiservice srl definisce, con il presente documento, una politica di efficienza dei propri processi aziendali, basata sulla qualità, sull'affidabilità, nonché sul rispetto dei tempi di consegna delle lavorazioni affidate in conto lavoro.

Queste motivazioni hanno spinto la Direzione a definire i seguenti obiettivi:

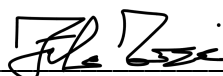
1. Perseguire il miglioramento continuo del sistema organizzativo conforme alle UNI EN ISO 9001, al fine di avere un controllo costante delle attività svolte dal proprio Personale e individuare, tempestivamente, eventuali situazioni critiche.
2. Monitorare la tempistica di consegna al cliente attraverso l'elevato livello di flessibilità del proprio Personale, da sempre punto di forza dell'Azienda.
3. Consolidare i rapporti commerciali con i Clienti storici, misurandone la soddisfazione attraverso il livello di fidelizzazione raggiunto nel tempo.
4. Perseverare nella diversificazione della Clientela, affidando l'attività di marketing e le indagini di mercato a Professionisti esperti del settore.
5. Creare le condizioni organizzative affinché tutti i Dipendenti possano sviluppare le proprie competenze professionali, coerentemente alle esigenze aziendali, e svolgere le proprie attività con senso di responsabilità e consapevolezza.
6. Effettuare l'analisi del contesto in cui BP Multiservice svolge le proprie attività, i relativi fattori interni ed esterni, effettuando la valutazione dei rischi e delle opportunità in relazione al contesto individuato.
7. Assicurare e migliorare la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.

La Direzione, per raggiungere tali obiettivi, è impegnata a:

- coinvolgere attivamente il Personale ad ogni livello sia nel mantenimento, che nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- riesaminare periodicamente la Politica per la qualità al fine di verificarne il costante allineamento agli obiettivi aziendali definiti;
- mantenere attivi opportuni indicatori per il monitoraggio delle prestazioni dei processi aziendali definiti dal Sistema di Gestione della Qualità;
- effettuare investimenti, al fine di ottimizzare l'ambiente di lavoro, nonché la dotazione di macchinari e attrezzature, proponendo ai Clienti - consolidati e potenziali - la propria disponibilità ad integrare nuove lavorazioni sulla base della propria esperienza e dei macchinari posseduti.

La Direzione Generale si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendale la politica della qualità e a riesaminarla periodicamente.

Direzione



---